

Les espaces numériques de travail



Un environnement numérique de travail désigne un dispositif global fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et services numériques en rapport avec son activité.

Il est un point d'entrée au système d'information de l'établissement.

Des enjeux considérables

- ◇ Améliorer le service public
- ◇ Généraliser l'usage des TICE (PAGSI)
- ◇ Répondre aux nouveaux besoins des étudiants et aux nouveaux publics
- ◇ Participer à la rénovation de l'enseignement et de la vie universitaire

Conséquence

- ◇ Évolution des systèmes d'information

- ◇ les étudiants
- ◇ les enseignants et enseignants-chercheurs (locaux et extérieurs)
- ◇ la direction
- ◇ les personnels administratifs et techniques
- ◇ les étudiants externes à l'établissement
- ◇ les lycéens, futurs étudiants
- ◇ les anciens étudiants
- ◇ les établissements d'enseignement supérieur partenaires
- ◇ les associations
- ◇ le CROUS
- ◇ les syndicats
- ◇ les partenaires publics
- ◇ les collectivités locales
- ◇ les entreprises
- ◇ les chercheurs

Les acteurs de l'ENT

Apports des espaces numériques de travail (1/2)

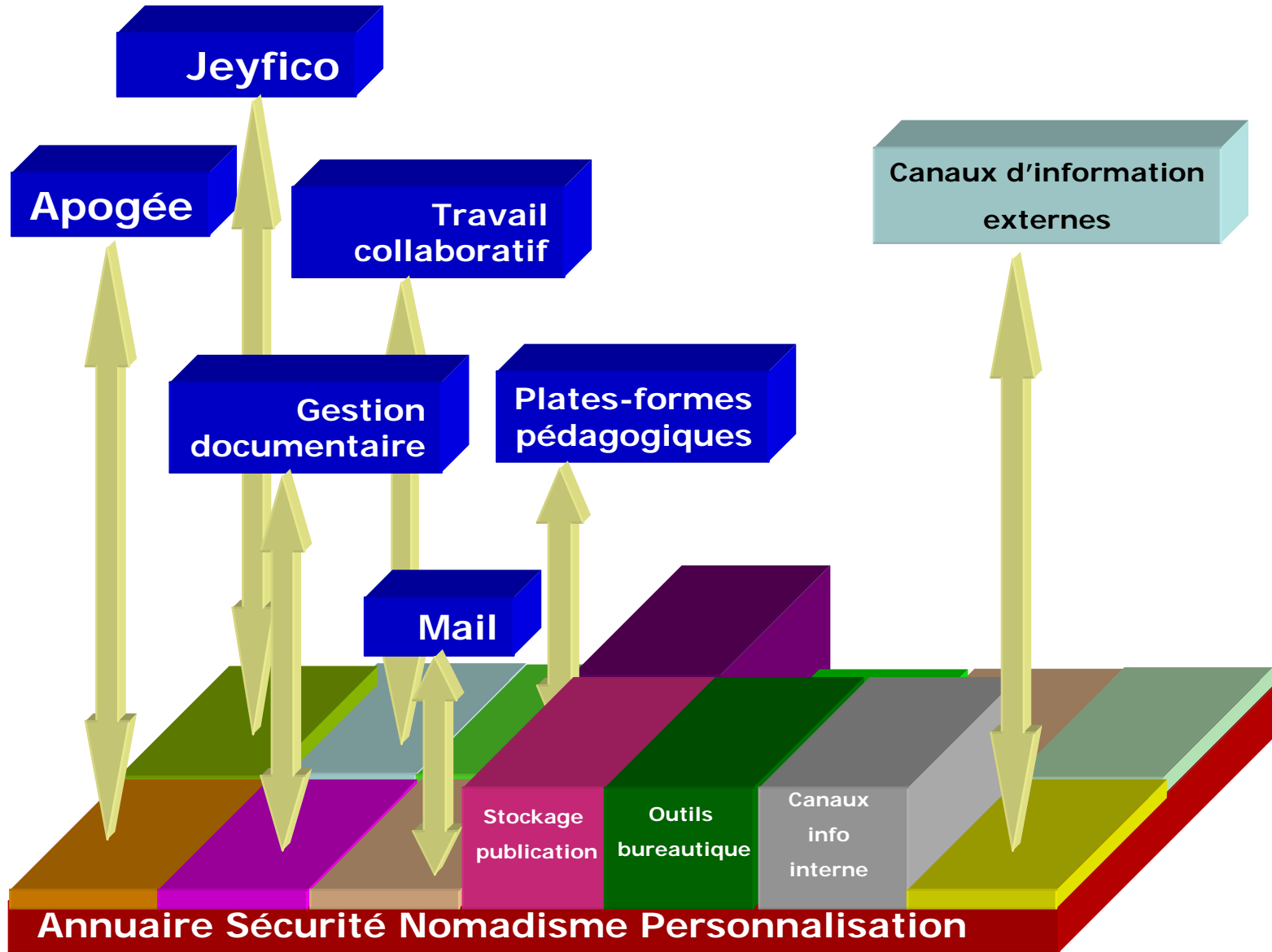
- ◇ Contribution à un meilleur apprentissage et à plus d'autonomie
- ◇ Préparer les étudiants à la culture du numérique
- ◇ Favoriser l'usage des TIC par l'intégration de ces technologies dans un seul environnement

Apports des espaces numériques de travail (2/2)

- ◇ Simplifier des démarches administratives
- ◇ Améliorer l'information
- ◇ Améliorer la vie universitaire
- ◇ Assouplir la frontière entre l'enseignement en présence et la FOAD
- ◇ Favoriser la mobilité (inter établissements, stages, au niveau européen)
- ◇ Favoriser le lien avec le monde professionnel et continuité dans le cadre de la formation tout au long de la vie

Architecture générale

Espaces numériques de travail



Educnet : les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement français - Mozilla

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

Back Forward Reload Stop http://www.educnet.education.fr/ Search Print

Home Bookmarks The Mozilla Organiza... Latest Builds

Technologies de l'Information et **Terminaux d'accès**

de l'Éducation nationale et de la Recherche

Présentation et contacts Forums Listes de diffusion

Dispositif national TIC

- Objectifs, Actions, Partenaires
- Réseaux, équipement
- Forums
- Site
- Forums
- Informations

Quoi de neuf sur Educnet ?

Visitez nos 31 sites disciplinaires et thématiques

◆ Le « terminal » d'accès privilégié est le navigateur Web

◆ Téléphone portable (SMS, GPRS)

◆ PDA

RIAM
Huit projets éducatifs labellisés au 24/02/03

Agenda

4 et 5 avril 2003 :
Soft qui Peut : Assises nationales "Apprendre, enseigner, gérer avec les réseaux"
- Programme et inscriptions sur Educnet

Autres informations ▶

Agenda • Appels d'offres • Concours

Orientations générales
Campus numériques
RECHERCHE
Usages et technologie

S'informer sur les TIC

- Fiches juridiques
- Fiches techniques
- Dossiers thématiques
- Documentation
- Banques de ressources
- Annuaire
- Sigles
- Réseau académique

é pour l'instant accessible partiellement et e ; la seconde (module interactif gamelan cessible).

Mise en ligne du compte rendu de la réunion des interlocuteurs académiques en arts plastiques de janvier 2003 à Toulouse.

▶ **Sciences physiques et chimiques**

De nombreuses actualités liées aux académies et, dans la banque des ressources académiques, de nouvelles fiches en particulier sur le nouveau programme de terminale S "Produire des sons, écouter".

Démarrer Educnet : les nouvelle... ACDSee v4.0 - Photos 15:54



- ◇ Salles multimédia
- ◇ Bornes
- ◇ Bibliothèque
- ◇ Domicile, cité universitaire
- ◇ N'importe où dans et hors l'établissement grâce aux réseaux sans fil

Points d'accès





Accès réseau

- ◇ De l'établissement
 - ◆ Prise réseau
 - ◆ Wifi
- ◇ Domicile ou cité universitaire
 - ◆ RTC
 - ◆ ADSL
 - ◆ Câble (opérateur ou réseau métropolitain)
- ◇ Nomade
 - ◆ Wifi
 - ◆ GPRS



Deux axes stratégiques et opérationnels menés en parallèle

◇ Axe stratégique :
schéma directeur
des environnements
de travail - SDET

◇ Axe opérationnel :
volet 2 de l'appel à
projets campus
numériques 2002

Une démarche
itérative

Deux axes stratégiques et opérationnels menés en parallèle

Axe stratégique

Axe opérationnel

Une démarche itérative

SDET – schéma directeur des espaces numériques de travail

Campus numériques ENT

UNR - Universités numériques en région

Appel à projets Campus numériques 2002

- ◇ Des étudiants et personnels des établissements d'enseignement supérieur ont accès à un environnement de travail intégré
- ◇ Une nombre réduit de projets d'établissement impliquant tous les acteurs et services,
 - ◆ mettre au point les ENT
 - ◆ les déployer en interne
- ◇ Disposer d'une offre diversifiée de solutions d'ENT
- ◇ Mise à disposition au niveau national les produits développés – fin 2004 au plus tard

Projets retenus

- ◇ **ENCORA**
 - ◇ **EPPUN**
 - ◇ **ESUP-Portail**
 - ◇ **Monte Cristo**
-
- ◇ **Un financement de 3 M€ du Ministère (FRT)**

UNR - Universités numériques en région : contexte

- ◇ **Deux constats**
 - ◆ Des regroupements territoriaux établissements existent
 - ◆ Investissement fort des collectivités territoriales mais sans document incluant l'ensemble des partenaires
- ◇ **CIADT du 13 décembre 2002 : mise en place de contrats d'objectifs tri-partites (sur 2 ans) pour le développement « d'Universités numériques en région »**
- ◇ **10 M€ (5 M€ du Ministère EN + 5 M€ de la DATAR)**

Appel à projets UNR 2003

- ◇ Généralisation des services numériques d'enseignement et de vie universitaire
- ◇ Problématique prise dans sa globalité :
 - ◆ Fourniture de services
 - ◆ Accès aux services :
 - ◇ Équipement
 - ◇ Réseau

- ◇ 10 Projets retenus et 3 études



Le
S D E T

SDET : les thèmes

- ◇ **Thèmes traités**
 - ◆ Fonctionnel
 - ◆ Organisationnel
 - ◆ Technologique
 - ◆ Qualité de service
 - ◆ Juridique
 - ◆ Sécurité

- ◇ **Définir les éléments à respecter pour assurer**
 - ◆ l'interopérabilité
 - ◆ la sécurité
 - ◆ La pérennité
 - ◆ l'évolutivité

Fonctionnel : définir le périmètre fonctionnel des espaces numériques de travail

Services de base (1/2)

- ◇ **Services communs à tous les services**
 - ◆ Inscription à l'environnement de travail
 - ◆ Identification unique et gestion des profils
 - ◆ Personnalisation de l'environnement
 - ◆ Gestion de groupes d'utilisateurs
 - ◆ Moteur de recherche
 - ◆ Aide
- ◇ **Services de communication**
 - ◆ Courrier électronique
 - ◆ Forum de discussion et listes de diffusion
 - ◆ Pages blanches (annuaire)
 - ◆ Chat
 - ◆ Visioconférence – audioconférence

Services de base (2/2)

- ◇ **Bureau numérique**
 - ◆ Carnet d'adresses
 - ◆ Espace de travail et de stockage
 - ◆ Agenda
 - ◆ Publication Web
 - ◆ Gestion de signets
 - ◆ Outils de bureautique (traitement de texte, tableur, PréAO)
- ◇ **Back-office**
 - ◆ Administration de l'environnement de travail
 - ◆ Statistiques d'usages

Services proposés (1/3)

- ◇ **Services pédagogiques**
 - ◆ Services d'enseignement à distance
 - ◆ Services d'accès aux ressources pédagogiques
 - ◆ Tutorat, assistance
 - ◆ Classes virtuelles
- ◇ **Services de scolarité**
 - ◆ Inscription, re-inscription
 - ◆ Accès aux informations administratives
 - ◆ Emploi du temps
 - ◆ Gestion des absences
 - ◆ Gestion des notes
 - ◆ Demandes de documents officiels (attestations et certificats divers, diplômes)

Services proposés (2/3)

- ◇ **Services documentaires**
 - ◆ Consultation et réservation d'ouvrages
 - ◆ Consultation en ligne
 - ◆ Moteur de recherche - Recherche multiple (catalogue, Internet, revue de sommaire, etc.)
 - ◆ Accès aux thèses, mémoires, articles
 - ◆ Accès à des ressources externes thématiques

Services proposés (3/3)

- ◇ Services « vie universitaire », école, IUFM
 - ◆ Informations générales
 - ◆ Services « canaux d'information »
 - ◆ Activités culturelles et sportives
 - ◆ Activités des associations d'élèves
 - ◆ Vie sociale (santé, logement, restaurants, ...)
 - ◆ Petites annonces
- ◇ Relation entreprises
 - ◆ Offres de stages
 - ◆ Offres d'emploi
 - ◆ CV en ligne
 - ◆ Relations anciens étudiants

Organisationnel

- ◇ Identifier les facteurs organisationnels de réussite
- ◇ Identification acteurs, proposition d'organisation à mettre en œuvre
 - ◆ Organisation pour la diffusion, l'installation, l'exploitation, la maintenance et l'évolution des développements informatiques
 - ◆ Organisation pour l'alimentation et animation des contenus et services
- ◇ Émergence de nouveaux métiers
- ◇ Organisation juridique du système
- ◇ Mise en place des plans de :
 - ◆ Sensibilisation
 - ◆ Communication
 - ◆ Formation
- ◇ Déploiement progressif permettant de valider le dispositif technique, en particulier sa capacité à monter en charge

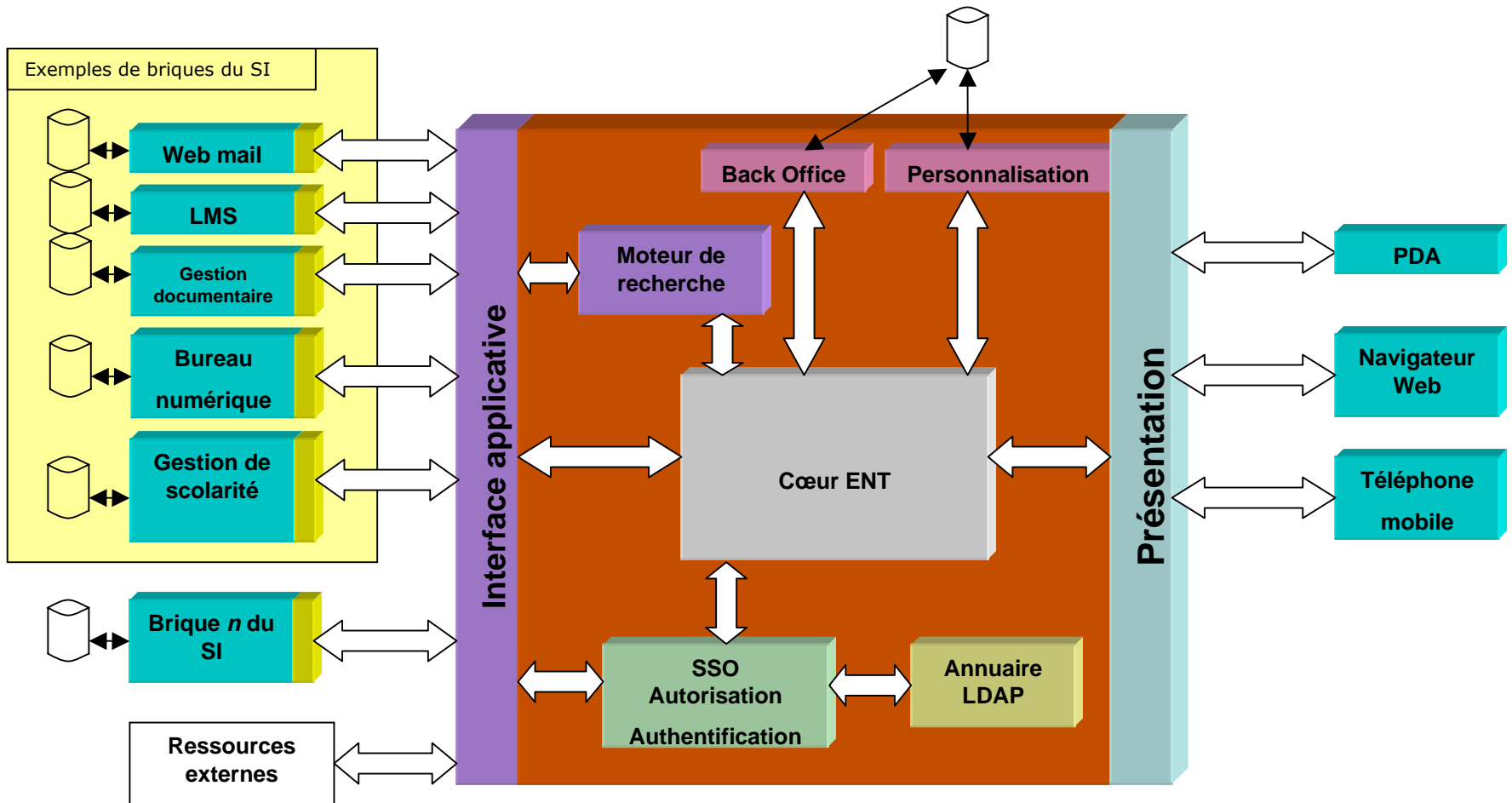
Technologique

- ◇ Orientations technologiques
- ◇ Annuaire
- ◇ Authentification/autorisation / Single Sign On
- ◇ Interopérabilité : services Web
- ◇ Intégration des composantes des systèmes d'information
- ◇ Sécurité
- ◇ Accès : matériel, réseau

Technologique : 3 actions prioritaires

- ◇ **Annuaire : SUPANN, version 1 disponible**
- ◇ **Authentification-autorisation-SSO : AAS, version 1 disponible**
- ◇ **Interopérabilité : services Web, en cours**
- ◇ **Documents SUPANN et AAS disponibles à l'adresse <http://www.educnet.education.gouv.fr>**

Architecture technique



Licence d'utilisation

- ◇ Ce diaporama complet et chacune de ses diapositives peuvent être dupliqués et modifiés pour un usage académique non commercial sous réserve que le nom de l'auteur et de son institution y soit maintenu en cas de reproduction en l'état ou mentionné en crédits en cas de modification.
- ◇ Cette licence doit toujours être maintenue en fin de diaporama même en cas de modifications ultérieures ou d'impression ou de transfert sur un autre format.
- ◇ Auteur initial : Jean-Michel Baudequin (DT B3) / Alain Mayeur (université de Valenciennes)
- ◇ Auteurs suivants :
- ◇ Liste sommaire des modifications :